

Hygiène, sécurité, environnement (HSE)

INTRODUCTION

Dans le monde du travail de nos sociétés modernes la mise en œuvre d'une politique « hygiène, sécurité et environnement (HSE)» est devenue indispensable tant les enjeux sont multiples. L'intérêt HSE s'est fortement accru au sein des entreprises. Il y a d'abord l'application plus stricte de la réglementation (code du travail). La préservation de l'intégrité physique des salariés, de leur sécurité et de la protection de l'environnement relève de la responsabilité du chef d'entreprise. Les entreprises reconnaissent l'importance d'une politique HSE car son efficacité permet de réduire les risques d'accidents, les nuisances de l'environnement (la population, l'eau, le sol, la faune et la flore). En outre elle procure des avantages :

- économiques en minimisant les coûts liés aux AT/MP et les arrêts de travail ;
- sociaux comme l'amélioration du dialogue social, de la communication interne, de l'image de l'entreprise et sa pérennité;
- travailler dans de bonnes conditions et dans un environnement sain.

Ainsi, la politique HSE, intégrée à l'ensemble des activités et ce, depuis la conception, permet d'éviter les accidents ou situations catastrophiques, d'être socialement responsable et économiquement compétitive.

La sécurité signifie l'absence des accidents ou du risque inacceptable. L'accident est une manifestation du risque qui est susceptible d'engendrer des dommages sur des personnes, des installations et/ou de l'environnement. C'est de cela que nous nous intéressons dans ce livre pour

développer une politique HSE au sein des activités professionnelles. Cette politique HSE a pour objectif de mettre en œuvre des mesures de prévention et de protection de la santé des salariés et des populations, de la préservation des installations et de l'environnement.

Risques professionnels :

L'entreprise met en œuvre toutes les conditions qui permettent de respecter l'intégrité physique et mentale des salariés et de limiter les conséquences sur la personne d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle. La démarche de prévention est un facteur de développement personnel et professionnel des salariés de l'entreprise, et un gage de qualité du dialogue social.

Principaux risques

Il existe plusieurs types de risques liés à l'environnement professionnel :

-les accidents. On retrouve l'accident du travail qui est défini par le fait que l'employé se retrouve sous la responsabilité de son employeur, et l'accident de trajet quand celui-ci se produit entre le domicile de l'employé et son lieu de travail (ou entre son lieu de travail et le lieu où il prend son repas) ;

-les maladies professionnelles. Une maladie professionnelle¹ est la conséquence de l'exposition plus ou moins prolongée à un risque physique, biologique ou chimique (poussières, vapeurs toxiques, bruit, chaleur, vibrations) qui existe lors de l'exercice habituel de la profession ;

Les risques psychosociaux.

Démarche de prévention

Par la suite, l'employeur se doit d'informer ses salariés sur les risques d'une manière compréhensible. Une information est ainsi dispensée dès l'embauche et lors de toute évolution au sein de l'entreprise (changement de

poste, changement d'outil de production, etc.). De plus, pour dispenser son information, une entreprise peut s'appuyer sur le document unique ou sur l'aide d'acteurs majeurs de la prévention comme le service de santé au travail.

Un équipement de protection collectif (EPC) a pour objectif de protéger le personnel contre les risques qui sont susceptibles de menacer leur sécurité ou santé. Il vise également à limiter voire confiner le risque. Il s'agit de la première mesure de prévention contre les risques professionnels, avant la mise en place de l'équipement de protection individuelle, qui apporte une contrainte supplémentaire pour le salarié.

Les enjeux du management HSE

Il y a deux façons d'appréhender les différents risques :

- en agissant sur leur probabilité d'occurrence (avec des mesures de prévention) ;
- en agissant sur leur gravité (mise en place de systèmes de protection).

Les objectifs sont donc multiples :

- l'évolution de la qualité de la production,
- la conservation du niveau de production et de performance de l'activité,
- le respect de l'intégrité physique et mentale des salariés,
- le respect des normes fixées par l'État et par les différentes organisations,
- la conformité en cas de contrôle de l'inspection du travail, de la médecine du travail,
- la prise en compte des différents types de handicaps, notamment pour les procédures d'évacuation,
- la responsabilisation de l'entreprise (respect de l'environnement, etc.),

- la sensibilisation des différents acteurs de l'entreprise et des fournisseurs, clients, partenaires,
- la réduction des coûts (accidents de travail, pénalités juridiques, etc.),
- l'amélioration de la sécurité et de la santé (bien-être, qualité de vie au travail),
- le succès des audits internes,
- l'obtention de certifications ou de labels pour mettre en valeur l'entreprise,
- l'adhésion du personnel et l'évolution des attitudes (bonnes pratiques) par rapport à la qualité, la sécurité et l'environnement.

Bénéfices d'une politique HSE

La politique HSE d'une entreprise n'est pas seulement là pour améliorer la qualité des produits / services, la satisfaction des clients (interne/exercice), de diminuer le nombre d'accidents au sein de celle-ci mais aussi pour préserver l'environnement. En effet, l'engagement écologique n'est pas qu'un engagement envers la société mais il peut aussi être bénéfique pour l'entreprise (diminution des factures énergétiques, amélioration de la santé des employés et de l'image de marque de l'entreprise).

Une bonne politique HSE peut être un excellent départ d'une démarche RSE.

Le stress au travail : un cout important

L'ensemble des pays industrialisés est confronté au même problème, le stress au travail. Une étude lancée par le ministre du travail en mars 2008 affiche des résultats inquiétants. En effet, ce rapport indique que le stress coûte entre 3 et 4 % du PIB en France soit cinquante milliards d'euros. De plus, le stress est responsable de la moitié des journées de travail perdues. Enfin, on estime que le stress au travail coûte dix fois plus cher que les conflits sociaux.

Ces chiffres sont calculés avec la baisse de productivité, le taux d'absentéisme, les accidents dus au stress et aux coûts des maladies liées à ce problème.

Avoir une bonne politique HSE contribue au bien-être des salariés et donc diminue l'absentéisme et augmente la productivité et la motivation des salariés.

Enjeux économiques HSE dans l'entreprise : un enjeu sociétal en lien avec la démarche RSE.

« L'entreprise répond aux attentes de ses salariés, clients, donneurs d'ordre ou actionnaires, des pouvoirs publics et de son environnement immédiat. Son climat social et son image s'en trouvent améliorés. En préservant la santé et la sécurité de ses salariés et de l'environnement, l'entreprise participe au développement durable de la société ».

Classement Seveso

Le rejet accidentel de dioxine en 1976 sur la commune de Seveso en Italie a incité l'Union européenne à se doter d'une politique commune en matière de prévention des risques industriels majeurs décrite dans la directive Seveso. Cette dernière concerne la maîtrise des dangers liés aux accidents majeurs impliquant des substances dangereuses, appelée *directive Seveso 2*. Cette directive a renforcé la notion de prévention des accidents majeurs en imposant notamment à l'exploitant la mise en œuvre d'un système de gestion et d'une organisation proportionnés aux risques inhérents aux installations.

Selon la quantité totale de matières dangereuses sur le site, deux classements sont possibles :

- les établissements Seveso seuil haut ;**
- les établissements Seveso seuil bas.**

Les différents acteurs au sein de l'entreprise

Au sein d'une entreprise, qu'elle soit une petite ou moyenne entreprise ou une grande multinationale, les acteurs de la politique HSE sont nombreux et sont présents à tous les niveaux hiérarchiques. On retrouve ces acteurs en interne mais également en externe grâce à des sociétés spécialistes dans l'audit Hygiène et Sécurité. On peut regrouper ces différents acteurs en plusieurs catégories :

- employeurs, service des ressources humaines, encadrement et ingénierie (concepteurs, acheteurs et bureau des méthodes). La sécurité au travail et la santé des salariés est la responsabilité première du chef d'entreprise. Il est le garant de la mise en place de la politique HSE et s'entoure des spécialistes nécessaires. Toutes les fonctions essentielles de l'entreprise doivent être impliquées dès les ressources humaines lors du recrutement, la gestion des compétences et de l'emploi. Ils ont pour but de s'assurer qu'il y a un nombre suffisant d'employés compétents dans le domaine de la sécurité. Les acteurs de l'ingénierie sont responsables des équipements techniques et des moyens organisationnels ;**
- Salariés des entreprises, Chaque salarié doit prendre part active à sa propre sécurité mais aussi à celle de ses collègues. Il a le devoir de respecter chaque consigne de sécurité établie (il a dû signer une charte ou un règlement interne). Il a également le devoir de s'informer sur les nouvelles procédures et les mises à jour des documents de sécurité ;**
- Représentants du personnel. Pour chaque entreprise de plus de cinquante salariés, il existe un comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Ce comité est composé de représentants du**

personnel principalement. Le rôle et les missions de ce comité sont définis par le code du travail. Il a pour but la protection de la santé physique et mentale et de la sécurité des travailleurs et il contribue à l'amélioration des conditions de travail. Depuis 2018, le CHSCT est progressivement fusionné dans le Comité social et économique, que les entreprises de plus de onze salariés doivent mettre en place avant le 1^{er} janvier 2020 ;

- Service de santé du travail, Il peut être interne ou externe à l'entreprise et représente des compétences pluridisciplinaires principalement médicales. Il peut faire appel à différents services extérieurs comme des organismes tels que la caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT), l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT). Le médecin du travail a également un rôle à jouer en matière de prévention des risques. Il est avant tout là pour apporter des conseils aux salariés et répondre à leurs questions ;

- Autres acteurs spécialistes de la prévention (en entreprise ou institutionnel). Il peut s'agir de personnes internes et externes à l'entreprise. En interne, on retrouvera notamment les SST (sauveteur-secouriste du travail) qui sont des membres du personnel formés pour pouvoir porter assistance aux employés en cas d'accidents. Leur formation est renouvelée régulièrement et ils doivent être capables d'agir dans tous les cas de figure. En externe, on retrouvera des entreprises extérieures de conseil qui viennent faire des audits de l'entreprise pour détecter les risques et améliorer la prévention.

Outils juridiques en HSE

Les dispositions de santé et sécurité au travail sont décrites dans le code du travail et dans de nombreuses lois. Il s'agit donc d'une obligation légale qu'a

l'entreprise de garantir la sécurité de ses employés. On retiendra les textes les plus importants :

***le code pénal ;**

***le code du travail (France) ;**

***le code de l'environnement ;**

***le Code de la sécurité sociale (France) a un rôle avant tout préventif. Les caisses régionales d'assurance maladie apportent des informations sur les maladies professionnelles et peuvent faire des recommandations. Ils n'ont aucun pouvoir de sanction. Ce pouvoir est réservé aux inspecteurs du travail qui peuvent contrôler les installations d'une entreprise et ont accès à tous les documents internes.**

Influence d'une bonne politique HSE sur l'entreprise

Les investissements dans la QHSE rapportent beaucoup à l'entreprise tant sur le plan financier (en augmentant la productivité) que sur le plan de la communication (image de marque de l'entreprise). On pourra ensuite, distinguer les stratégies de la politique QHSE suivant la taille de l'organisation. Pour une grande organisation, les moyens mis en œuvre, ainsi que les enjeux économiques ne seront pas les mêmes que pour une petite ou moyenne organisation.

Question sensible : comment appréhendez-vous la politique QHSE au sein de votre entreprise ? Pour bien saisir l'importance de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, domaine d'expertise technique, nous allons faire le tour des définitions utiles, des enjeux pour l'entreprise, mais aussi des missions des chargés QHSE et des nouvelles solutions à votre disposition.

Tout un programme pour que vous soyez prêt à aborder la QHSE en toute sérénité !

Définition de la QHSE

La politique Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE), Quality, Health, Safety and Environment en anglais, est un domaine d'expertise comprenant l'identification et le respect des normes de production d'une entreprise, avec une attention particulière à l'[environnement de travail](#) des salariés, au matériel et au respect de l'environnement.

On la trouve aussi sous les abréviations :

- **HSSE : Hygiène (santé), sécurité, sûreté, environnement,**
- **QSE : Qualité, sécurité, environnement,**
- **HSE : Hygiène, sécurité, environnement.**

Parfois vue comme une contrainte, elle représente aussi un accompagnement des équipes et un choix éthique, garants de la satisfaction client, de la compétitivité et de l'image de l'entreprise.

Champs d'action de la QHSE

Les champs d'action principaux sont la prévention des différents risques professionnels et le respect des normes qualité, hygiène, sécurité et environnement.

Qualité	Amélioration continue de la satisfaction client et des parties prenantes, de l'organisation, de la conformité du travail, des produits et services
----------------	---

Hygiène	Veille à la conformité aux normes applicables en matière d'hygiène
----------------	---

Sécurité	Réduction voire suppression des
-----------------	--

maladies et des accidents professionnels

Environnement **Maîtrise des impacts environnementaux des produits et services et respect des réglementations en la matière**

En harmonie avec les stratégies globales de l'entreprise, la gestion QHSE vient en support :

- du management des ressources humaines (RH),**
- du management de la qualité,**
- du management de la sécurité,**
- du management environnemental (ou management durable).**

Elle fait donc appel à des connaissances transversales qui concernent toute l'entreprise.

Pour parler de l'intégration des systèmes QHSE dans la politique de l'entreprise, on parle de système de management intégré, ou SMI, qui s'appuie sur les normes ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001.

Qu'est-ce qu'un responsable QHSE ?

Le métier, les formations QHSE

Le chargé QHSE (ou coordinateur QHSE, préventeur QHSE, responsable QHSE, responsable système QHSE) s'attache à la sécurité du personnel, à sa formation en matière de prévention, aux respects des normes, et à la fiabilité des installations dans l'entreprise.

Autres métiers :

- Responsable du contrôle qualité,**

-Responsable environnement,

-Responsable conformité ou sécurité,

En anglais : *quality health safety and environment manager.*

De nombreuses formations existent, qu'elles soient :

-En école d'ingénieurs ;

-En alternance ;

-En formation continue ;

-En ligne ;

Responsable qualité hygiène sécurité environnement : [fiche de poste et salaire](#)

Rôle d'un chargé QHSE dans une entreprise

Le chargé QHSE, à la fois médiateur, contrôleur et communicant, coordonne des projets et accompagne les salariés de l'entreprise tout en veillant à leur sécurité, afin de répondre aux exigences clients et aux exigences réglementaires.

Il peut se référer aux principes généraux de prévention et de protection tels que définis par l'INRS :

-éviter les risques,

-évaluer les risques,

-combattre les risques à la source,

-adapter le travail à l'homme, pas le contraire,

-tenir compte de l'évolution de la technique,

-privilégier les produits moins nocifs et un meilleur équipement de protection,

-planifier la prévention,

-donner la priorité aux mesures de protection collective tout en garantissant les protections individuelles,

-donner les instructions appropriées aux salariés (guides - CARSAT entre autres, formation sécurité et SST - sauvetage et secourisme du travail, manuels d'utilisation, consignes de sécurité, méthodologie, etc.).

Le responsable QHSE contribue aussi au développement de l'image de marque de l'entreprise ainsi qu'à l'acquisition de nouveaux marchés, deux enjeux déterminants pour sa compétitivité.

Les missions du responsable QHSE

01) La conception et la négociation de la politique QHSE :

-la définition du plan de pilotage avec la direction, en accord avec les objectifs (production, développement durable, etc.) et les contraintes de l'entreprise, les réglementations, les demandes des clients, avec prise en compte :

-Des objectifs,

-Des moyens,

-Du budget ;

-La veille technologique, concurrentielle et environnementale,

-La rédaction des procédures et des instructions à suivre,

-L'intégration des référentiels dans un SMI.

02) La mise en œuvre et le pilotage QHSE :

-La définition et le choix des méthodes et des outils pour améliorer les produits, les processus, la sécurité, la

prévention des risques et la préservation de l'environnement,

-La formation des cadres et des techniciens, la sensibilisation du personnel,

L'animation de réunions pour recueillir les problèmes et trouver des solutions,

-La préparation des audits internes et externes (fournisseurs, etc.),

-Le reporting suite aux visites de chantiers et aux audits,

-La communication et la promotion de la politique QHSE.

03) L'analyse et le suivi :

-La veille, selon le cahier des charges et les normes en vigueur, de la traçabilité et de la conformité :

-Des matières premières,

-Des installations,

-Des procédés,

-L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration,

-La vérification des procédures de contrôle et de prévention,

-L'analyse des risques et des opportunités,

-Le suivi des statistiques par rapport aux objectifs, etc.

Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement HSE/ industriel

Suit et vérifie la déclinaison des règles d'hygiène, sécurité et environnement auprès des équipes et des installations par rapport à la réglementation et aux normes.

Identifie des évolutions de prévention des risques (consignes, méthodes, moyens de protection,...) et suit