

De bonnes compétences en communication sont cruciales chez un leader s'il veut rester leader. Un leader peut être défini comme quelqu'un qui joue un rôle de premier plan dans une entreprise ou un service au sein de celle-ci. Il y a aussi des leaders religieux, politiques et communautaires, des leaders de groupes et d'équipes, etc. Dans ce guide, nous examinerons les chefs d'entreprise et comment de bonnes compétences en communication sont un élément important d'un leadership efficace.

Commençons par une définition d'un bon leader, et comment il montre qu'il est un bon leader à travers son style de communication et ses choix.

## Sommaire

1. QU'EST-CE QU'UNE COMMUNICATION EFFICACE CHEZ UN BON LEADER ?	2
2. COMMUNICATION VERBALE EFFICACE	6
3. Le langage du corps	7
4. Organiser des réunions et des présentations	8
5. Communication efficace par téléphone	9
6. COMMUNICATION ÉCRITE EFFICACE	11