



Rapport de stage ouvrier

Présentation de l'entreprise Renault Casablanca

Cycle ingénieur d'état

Génie industriel et productique

Sommaire

Remerciements

Résumé

Glossaire

Introduction générale

Chapitre 1. Présentation du groupe Renault, de la succursale Renault Casablanca et de la condition de l'ouvrier au sein de Renault Casablanca.

Chapitre 2. L'environnement de l'entreprise Renault

Chapitre 3. Gestion de la qualité du service technique

Conclusion générale

Bibliographie / Web graphie

Annexes

Table des matières

Remerciements.....	4
Résumé	5
Liste des figures.....	6
Liste des abréviations	7
Glossaire.....	8
Introduction générale.....	9
Chapitre 1. Présentation du groupe Renault, de la succursale Renault Casablanca et de la condition de l'ouvrier au sein de Renault Casablanca.....	10-20
1. Présentation du groupe Renault.....	11
1.1. Historique.....	11
2. Présentation de l'entreprise Renault Casablanca.....	12
2.1. Les locaux de l'entreprise.....	12
2.2. Organigramme de l'entreprise.....	13
2.3. Les différents services au sein de l'entreprise.....	14-16
2.4. La condition de l'ouvrier au sein de l'entreprise.....	17-20
a. Les conditions de travail.....	17
b. Les rapports sociaux.....	18
c. La perspective de l'ouvrier.....	19
d. Notre expérience professionnelle en tant qu'ouvrières.....	20
Chapitre 2. L'environnement de l'entreprise Renault.....	21-28
1. Introduction.....	22
2. Analyse du macro environnement.....	22-25
3. Analyse du micro environnement	26-28
Chapitre 3. Gestion de la qualité du service technique	29-34
Application des étapes de la méthode PDCA.....	29-34
Conclusion générale.....	35
Bibliographie / Web graphie.....	36
Annexes.....	37-38
Remerciements	

Nos sincères remerciements à tous ceux qui nous ont soutenus de près ou de loin durant la période de notre stage.

Nous sommes reconnaissantes à Monsieur le Directeur Général de Renault Casablanca pour nous avoir donné la possibilité de passer notre stage au sein de l'entreprise.

Nous tenons à remercier vivement tous le personnel de l'entreprise pour leur accueil, leur sympathie, leur patience, leur compréhension et leur aide durant la période de notre stage.

Nous espérons que ce travail sera au niveau des attentes.

Résumé