

# La gestion de projets

vue par un passionné



Daniel Roy

# La gestion de projets

vue par un passionné

Titre : La gestion de projets vue par un passionné

Nom : Roy, Daniel, 1969 – auteur

Graphisme : Néographe Design inc. (Pierre Lavallée)

Autoédition

Copyright © 2023 (Daniel Roy)

Tous droits réservés

ISBN : 979-10-424-2804-4

Édition                  Autoédition

Distributeur        lulu.com

Achevé d'imprimer en France

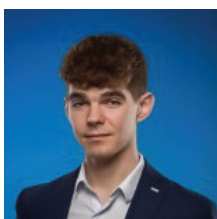
Dépôt légal : novembre 2023

Bibliothèque et Archives nationales du

Québec Bibliothèque et Archives Canada

# REMERCIEMENTS

Je voudrais prendre le temps de remercier ;



M. Jordan Soliveau  
Étudiant en maîtrise  
de la gestion de projets



M. Duret Jean-Louis  
Gestionnaire de projets

Pour leur aide au contenu de ce livre, votre collaboration m'a été d'une grande utilité.

Merci beaucoup.

## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
PRÉSENTATION	3
CERTIFICATIONS	5
AVANTAGES DE LA CERTIFICATION PMP	9
QU'EST-CE QUE LES PDU	15
LE FAMEUX TRIANGLE D'OR	17
GESTION DE PROJETS ET PROCESSUS	21
PROBLÈMES ET ANALYSE DE LA CAUSE	45
INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE	49
RELATIONS INTERPERSONNELLES	55
LE LEADERSHIP	59
ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE DU PMI	61
PRÉPARATION POUR LA CERTIFICATION PMP	65
DIFFÉRENTES MÉTHODOLOGIES	69
MÉTHODOLOGIE AGILE / SCRUM MASTER	79
INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)	89
LE PCO / CONTRÔLEUR DE PROJETS	119
DIFFÉRENTS TYPES DE BUREAU DE PROJETS	123
DIFFÉRENTS OUTILS DE TRAVAIL	131
SECTEUR PUBLIC OU PRIVÉ	135
SON CERCLE DE CONTACTS PROFESSIONNELS	139
CONCLUSION	143
LIENS UTILES ET OUTILS DE RÉFÉRENCE	145

# INTRODUCTION

La gestion de projets est un domaine passionnant. C'est ce que j'ai découvert, il y a quelques années, et cela m'a amené à bifurquer du domaine des technologies de l'information (TI) vers la gestion de projets.

Au travers de mes différentes expériences, formations et certifications en gestion de projets, je me suis aperçu que l'entraide et la collaboration, sous différentes formes, étaient de bonnes pratiques dans la communauté de la gestion de projets, selon le cadre du Project Management Institute (PMI-International). J'ai donc décidé d'écrire ce livre.

Ce livre n'en est pas un de formation en gestion de projets. Je l'ai écrit pour aider les gestionnaires de projets qui, tout comme moi, n'ont pas nécessairement eu un parcours standard et qui souffriraient du syndrome de l'imposteur à se sentir à leur place. Je l'ai aussi écrit pour aider ceux et celles qui sont encore sur les bancs d'école, qui ont été récemment diplômés en gestion de projets ou qui débutent dans le métier.

Ce livre se veut un ouvrage informatif sur mon cheminement professionnel atypique en gestion de projets et sur ce que j'ai fait pour aller chercher de la crédibilité dans le domaine. Dans ce livre, je donne aussi diverses informations en lien avec la gestion de projets. J'y aborde entre autres des points importants à ne pas négliger dans la planification de projets, ce qui pourrait grandement aider les personnes en début de carrière.

## La gestion de projets vue par un passionné

J'y partage mon expérience, ce que j'ai appris au fil du temps et ce que j'aurais aimé qu'on me dise avant de commencer, au lieu de devoir l'apprendre par mes erreurs. Mais comme on dit : on apprend tous de nos erreurs... Donc, j'ai appris !

J'espère qu'avec ce livre vous aurez pu constater que même en ayant un parcours atypique, on peut réussir. J'espère également que mes différentes informations auront pu vous aider dans votre cheminement professionnel.

Bonne lecture !





# PRÉSENTATION

Je me présente !

Je me nomme Daniel Roy et je suis un passionné de tout ce que j'entreprends. Donc, bien entendu, je suis un passionné de la gestion de projets. Mais, comme mentionné précédemment, j'ai un parcours atypique. En effet ! À la base, je n'avais pas de formation spécifique en gestion de projets et je n'avais pas non plus de diplôme dans ce domaine d'études.

J'ai plutôt débuté ma carrière en l'an 2000 dans le domaine des TI, en tant qu'administrateur de systèmes informatiques. J'ai travaillé dans ce domaine pendant 22 ans. Vers la fin de cette période, je faisais essentiellement des rehaussements d'infrastructures informatiques, en mode projet, pour les entreprises. C'est là que je me suis rendu compte que la gestion de projets était un domaine qui me passionnait énormément. Même si le secteur des TI m'a passionné pendant toutes ces années et qu'il me passionne toujours, la gestion de projets m'allume plus encore.

## La gestion de projets vue par un passionné

J'ai donc décidé de réorienter ma carrière vers la gestion de projets. Comme je n'avais aucune formation ni aucun diplôme dans ce domaine, donc pas vraiment de crédibilité, j'ai décidé d'aller la chercher. J'ai alors suivi plusieurs formations et obtenu différentes certifications. En voici quelques-unes :

◆ **Formations au PMI-Montréal :**

Formation pour la certification PMP

Formation pour la certification CAPM

◆ **Formations chez AFI expertise :**

Gestion de bureau de projets

Gestion de portefeuille de projets

Gestion de projets en Agile

◆ **Formation au HEC Montréal :**

Gestion de projets :

Méthodes et Outils

◆ **Formation Gestion Tiseb :**

PCO/Contrôleur de projets

◆ **Certifié :** Project Management Professional (PMP)

◆ **Certifié :** Certified Associate Projects Management (CAPM)

◆ **Certifié :** Agile / Scrum Master (PSM I)

## CERTIFICATIONS



Pour celles et ceux qui seraient tentés d'aller chercher certaines certifications en gestion de projets, je vous en propose trois, que j'ai suivies bien entendu. Il en existe plusieurs autres que vous pourrez décider de suivre également. Celles que je vous suggère ne sont pas d'une obligation primordiale, mais on s'entend pour dire qu'en gestion de projets, la certification CAPM est une bonne certification d'entrée et que la certification PMP reste la certification la plus crédible et la plus reconnue de toutes. Quant à la certification Agile/Scrum Master, c'est une très bonne certification dans le monde Agile, car Scrum Master est une méthode très utilisée. Il faut savoir qu'il y a trois certifications Scrum Master (PSM I, PSM II et PSM III). La PSM III en est une assez difficile, voire très difficile, à réussir.

Voici le parcours de formation que je vous suggère :

## PASSER LA CERTIFICATION CAPM

Cette certification est la certification d'entrée du PMI-International en gestion de projets. Elle exige moins de prérequis pour pouvoir passer l'examen. Elle ne demande qu'un 5<sup>e</sup> secondaire et 23 heures de formation. Le PMI-Montréal offre d'ailleurs le cours « Préparation à la certification CAPM » qui vous reconnaît ces 23 heures d'admissibilité pour vous inscrire à l'examen.

Selon l'endroit où vous résidez, vérifiez auprès de votre chapitre du PMI si celui-ci offre la formation de préparation à la certification CAPM. Si c'est le cas, vous pourrez la suivre dans votre région. Sinon, vous pourrez devenir membre du PMI-Montréal et vous inscrire aux formations qui y sont offertes, en présentiel ou en virtuel.

Aussi, pour ceux et celles qui sont aux études, prenez le temps de vérifier si votre formation vous donne les crédits suffisants pour justifier ces 23 heures d'admissibilité pour l'inscription à l'examen.

Lorsque vous aurez obtenu votre certification CAPM, vous aurez une certaine crédibilité auprès des employeurs, puisque cela démontrera que vous avez compris et maîtrisé les concepts de base en gestion de projets du PMI-International.

Ensuite, pour être en mesure de gérer votre certification et les « Professional Development Units » (PDU) ou « Unités de développement professionnel » qui l'accompagnent, vous devrez :

- ◆ Vous inscrire au PMI-International. L'inscription est obligatoire pour les raisons suivantes :
- C'est par ce portail que vous allez pouvoir vous inscrire et programmer vos examens.
- C'est par ce portail que vous pourrez par la suite gérer vos PDU.
- C'est de cette façon dont vous ferez partie de la communauté de gestion de projets.
- Ce portail vous suivra tout au long de votre parcours professionnel en gestion de projets.

## **PASSER LA CERTIFICATION AGILE / PSM I**

Cette certification est une bonne certification comme incursion dans le monde Agile. Vous y apprendrez les concepts de la méthodologie du Scrum Master. Elle ne demande pas de prérequis spécifiques pour passer l'examen. AFI Expertise donne cette formation qui donne droit à 14 PDU. Vous pourrez ensuite enregistrer ces PDU sur votre portail du PMI-International, dans votre certification CAPM que vous aurez obtenue avant.

Pour faire cet examen, il faut s'inscrire sur le portail du [scrum.org](http://scrum.org). Ce portail est un peu l'équivalent du PMI-International, dans le sens que c'est sur ce portail que vous allez gérer votre certification PSMI.

## **PASSER LA CERTIFICATION PMP**

Cette certification est la certification la plus reconnue du PMI-International. Elle vous donnera une grande crédibilité auprès des employeurs et de la communauté de la gestion de projets. Cependant, cette certification exige des prérequis assez imposants afin de pouvoir s'y inscrire et faire l'examen. En effet, pour être admissible, elle demande de remplir l'une des deux conditions suivantes :

- ◆ Détenir un diplôme universitaire de 1<sup>er</sup> cycle (baccalauréat) ou plus, ou l'équivalent, et 36 mois d'expérience en gestion de projets et 35 heures de formation reconnue en gestion de projets (ou la certification CAPM).
- ◆ Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) ou de 5<sup>e</sup> secondaire, ou l'équivalent, et 60 mois d'expérience de travail en gestion de projets et 35 heures de formation reconnue en gestion de projets (ou la certification CAPM).

## La gestion de projets vue par un passionné

Le PMI-Montréal offre le cours « Préparation à la certification PMP » qui vous reconnaît ces 35 heures d'admissibilité pour vous inscrire à l'examen. Vous pourrez ensuite enregistrer ces heures sur votre portail du PMI-International, dans votre certification CAPM que vous aurez obtenue avant.

Pour les personnes qui font partie d'un organisme comme l'Ordre des ingénieurs du Québec, par exemple, ou qui sortent de l'école avec une maîtrise en gestion de projets, veuillez vérifier auprès de votre établissement scolaire, car je crois, sans en être certain, que vos crédits pourraient être validés comme PDU.

Là encore, tout dépend de l'endroit où vous demeurez. Vérifiez auprès de votre chapitre de la PMI si celui-ci offre la formation de préparation à la certification PMP. Si c'est le cas, vous pourrez la suivre dans votre région. Sinon, c'est la même chose : devenez membre du PMI-Montréal et vous pourrez vous inscrire aux formations qui y sont offertes, en présentiel ou en virtuel.

Oui, vous avez bien lu. Selon votre niveau académique, c'est trois ou cinq années d'expérience de travail qui sont exigées. Lors de votre inscription à l'examen, à l'étape de validation, le PMI-International vous demandera de justifier votre expérience en inscrivant l'énoncé et la description des projets que vous avez accomplis durant cette période.

# AVANTAGES DE LA CERTIFICATION PMP

Pour ceux et celles qui aimeraient passer cette certification et pour les personnes qui sont encore indécises, je vais maintenant vous parler des avantages de la certification PMP. Car oui, il y a des avantages non négligeables à réussir cette certification.

Je vais donc sans plus tarder vous en faire la présentation.

## POURQUOI LA CERTIFICATION PMP

La certification PMP (Project Management Professional), délivrée par le PMI-International, est l'une des certifications les plus reconnues dans le domaine de la gestion de projets. Elle offre plusieurs avantages significatifs pour les professionnels et professionnelles de la gestion de projets. J'en ai répertorié dix pour vous. Bien entendu, il y en a d'autres, mais je vous présente plus en détail ceux-ci :

- ◆ Reconnaissance mondiale.
- ◆ Meilleures opportunités d'emplois.
- ◆ Exigence pour certaines entreprises.
- ◆ Développement professionnel.
- ◆ Mise à jour des connaissances.
- ◆ Crédibilité.
- ◆ Leadership.
- ◆ Adaptabilité.
- ◆ Réseau.
- ◆ Excellence en gestion de projets.

Je vais donc les passer en revue un par un avec vous. Commençons par le premier avantage.