

© 2023 Léon Lévy Bencheton, Christian Grec

Tous droits de reproduction, d'adaptation et de traduction, intégrale ou partielle, réservés pour tous pays.

Les auteurs sont seuls propriétaires des droits et responsables du contenu de ce livre.

ISBN 979-10-359-9528-7

Achevé d'imprimer en France – Dépôt légal : 07/2023

## **AVANT-PROPOS : POURQUOI CE LIVRE ?**

Tous deux de formation scientifique, nous avons consacré nos carrières professionnelles à l'informatique, plus précisément à l'ingénierie des Systèmes d'Information (SI), et nos parcours se sont rencontrés pendant une quarantaine d'années, au cours desquelles nous avons développé une synergie particulièrement efficace de nos profils très complémentaires. Ce binôme professionnel s'est construit d'abord au sein du groupe d'ingénierie informatique CAPGEMINI, puis dans le micro-cabinet d'expertise COGITIQUE Systèmes, fondé en 1987 par Léon Lévy Bencheton, dans lequel Christian Grec est associé.

Dans ce cadre, nous avons développé et capitalisé une expertise profonde et reconnue dans l'ingénierie des Systèmes d'Information, d'abord dans des projets de développement puis dans des missions de conseil.

Et nous avons également acquis une solide connaissance des métiers, des organisations et des problématiques de grandes entreprises publiques ou privées, françaises ou internationales, dans divers secteurs d'activité : Banque Centrale, Banque Commerciale, Industrie Automobile, Financement Automobile, Assurance, Réassurance, Télécommunications, Collectivités locales, Emploi, Sites Web, Électronique.

Dans les diagnostics et recommandations à nos clients, nous avons eu une approche originale, en analysant et mettant en exergue la complexité des organisations, processus et systèmes du champ étudié, facteur profond de la difficulté des

projets, complexité pas toujours appréciée à sa juste importance. Nous avons également souligné la lourde sous-estimation du temps nécessaire aux grands changements, plus largement nous avons alerté sur le culte du quantitatif à tout prix.

En 2012, Léon Lévy Bencheton a publié un livre de prise de recul sur l'informatique : "L'Infotechnocratie - Le déni de complexité dans l'informatique" (Lavoisier), en forme d'alerte étayée et illustrée sur les pratiques de la profession, ses engouements méthodologiques et technologiques combinés avec une méconnaissance de la complexité et une croyance excessive aux approches quantitatives, pratiques encore actuelles pour l'essentiel.

En d'autres termes ce livre dénonçait une forme de technocratie dans le domaine et contenait en puissance les prémisses du présent essai.

Car nous avons prolongé notre recherche sur ces problématiques, en dépassant le cadre de l'informatique, dans une réflexion sur la technocratie actuelle et ses conséquences dans le monde occidental, en particulier l'Europe.

Cela nous a motivés à écrire ce livre, pour analyser et dégager quelques causes de fond à ce véritable phénomène de société résumé par le très médiatisé vocable technocratie, thèse largement illustrée par des exemples fictifs ou réels.

## INTRODUCTION

Le titre de cet essai est un cri d'alarme et, en tant que tel, il porte une espérance d'amélioration.

Non que nous ayons une solution-miracle aux problèmes évoqués, d'une difficulté, d'une ampleur et d'une ancienneté qui font qu'ils sont ancrés dans le monde actuel, notamment en Europe, en particulier en France.

Mais nous sommes convaincus que le fait de décrire un problème, bien que n'étant pas "la moitié de la solution" comme l'énonce le vieil adage populaire ("un problème bien posé est à moitié résolu"), peut conduire certains acteurs à tenter d'infléchir des pratiques inadéquates.

En d'autres termes, nous ne prôtons pas une révolution mais nous croyons à la possibilité d'évolutions basées sur des intelligences individuelles et collectives de bonne volonté.

Les vocables "technocratie", "technocratique", "technostructure" sont employés quotidiennement par les journaux, les radios et les télévisions, également dans les conversations de tous les jours, parfois associés ou superposés au thème de la bureaucratie.

Ces termes s'appliquent à des démarches, des pratiques marquantes qui envahissent tous les domaines de la société, dont les effets sont perçus négativement par la population dans son ensemble.

Aussi notre intention dans cet essai est-elle de clarifier, analyser et illustrer ce qui nous semble un paradigme implicite du fonctionnement des administrations, des collectivités