

Baptiste CAUDIN

200 Bonnes pratiques d'entreprises

Recueil d'exemples concrets



Reverse Conseil

ISBN : 979-10-359-9244-6

© 2023 - Baptiste CAUDIN

www.reverseconseil.com

baptiste@reverseconseil.com

Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayant droit ou ayant cause, est illicite et constitue une contrefaçon, aux termes des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'auteur est seul propriétaire des droits et responsable du contenu de ce livre.

À toutes les personnes qui osent créer l'entreprise de demain. Celle qui sera vecteur d'innovation et d'épanouissement.

MODE D'EMPLOI

Le livre, *200 bonnes pratiques d'entreprises*, est avant tout un recueil qui a pour objectif de vous faire réfléchir, de vous inspirer et d'en apprendre sur ce qui se fait de mieux en matière de bonnes pratiques dans les entreprises du monde entier et de toutes les tailles.

Ce livre n'a pas d'intérêt à être lu d'une traite : il risquerait d'être indigeste.

Voyez-le comme un dictionnaire. Ouvrez-le lorsque que vous avez du temps libre et que vous souhaitez améliorer votre entreprise ou tout simplement vous en inspirer. Regardez ce qui fonctionne, pesez le pour et le contre, créez, innovez et par la suite, testez-le au sein de votre société ou tout simplement au sein de votre équipe.

Avant toute chose, gardez en tête qu'il n'y pas solution miracle. Il se peut aussi que certaines pratiques vous semblent moins pertinentes. Vous devez faire au cas par cas et vous

adapter selon les attentes de vos collaborateurs. N'oubliez jamais de solliciter leurs avis et de veiller à ce qu'ils soient des moteurs du changement et non pas qu'ils le subissent.

Le titre de chaque bonne pratique est composé de la manière suivante :

TITRE – DOMAINE DE L'ENTREPRISE –
NOMBRE DE COLLABORATEURS DANS LE
MONDE – PAYS OÙ SE TROUVE LE SIÈGE

Certaines entreprises peuvent avoir un groupe composé de dizaines de milliers de personnes. Cependant, les pratiques ont pu être mises en place dans des entités de quelques centaines.

NB : Toutes les bonnes pratiques ont été trouvées grâce à de multiples recherches et lectures de livres. Par souci de confidentialité, il était nécessaire de cacher le nom des sociétés. J'ai tenu à laisser les informations clés pour mieux comprendre l'intérêt des pratiques lues.

« Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait. » - Mark Twain - Écrivain.

AVANT-PROPOS

Ce livre a été la suite logique de mes expériences professionnelles qui ont été, pour la plupart, semées d'embûches et parfois difficiles en termes de management.

Et pour cause, à 24 ans, j'ai fait un brown-out, également appelé « démission intérieure ». Cela s'est traduit par une perte de sens dans mon travail alors même que j'ai toujours été un passionné du monde des entreprises.

D'une certaine manière, je ressentais beaucoup de fatigue, un manque de concentration énorme, du stress intense et dans les moments les plus durs, des pensées morbides liées à la boule au ventre ressentie chaque matin avant de me rendre sur mon lieu de travail.

Je suis pleinement conscient que cela puisse choquer ! J'espère avant tout que cela vous interpellera. Je vous invite à sonder les jeunes générations qui vous entourent sur ces nouveaux enjeux. À l'époque, j'étais loin d'être un cas isolé.

Tous ces moments d'expériences et de difficultés ont été d'une part les plus durs de ma vie et d'une autre part les plus bénéfiques. Durant cette période, mes pensées ont été

obnubilées par l'idée d'accompagner les entreprises afin de créer une entreprise à même de répondre aux besoins et aux nouveaux enjeux en matière de gestion de l'humain et de son épanouissement.

Vous l'avez forcément remarqué, le monde dans lequel nous vivons évolue à une vitesse folle et de nombreux enjeux sont apparus depuis ces dernières années. Nous ne sommes pourtant qu'au début de ces changements.

En moyenne, nous passons onze années consécutives de notre vie au travail. C'est le lieu où nous passons le plus de temps sur une journée.

Malheureusement, les chiffres sont sans équivoques. Le dernier rapport de l'institut Gallup, rapporte que 94% des Français sont désengagés dans leur travail. Le coût total représente \$6.8 Billion, soit 3 fois le PIB (Produit Intérieur Brut) de la France. L'IBET (Indice du Bien-Être au Travail), rapporte que le coût estimé pour l'employeur du mal être au travail est de 14 840€ par employé et par an.

Il est capital que l'entreprise veille à ce que ses collaborateurs soient heureux et qu'ils parviennent à réaliser leurs objectifs et leurs rêves. C'est également de la plus haute importance étant donné les enjeux économiques et financiers que cela représente.

Le livre a pour objectif d'aider, avec des exemples concrets de ce qui se fait de mieux sur le marché, quiconque qui souhaiterait faire évoluer son entreprise ou son équipe. Il n'est pas uniquement destiné aux personnes décisionnaires d'une société.

Grâce à une entraide commune, nous créerons l'entreprise de demain.

Vous aussi, racontez-nous vos bonnes pratiques d'entreprise !

Je vous invite à m'ajouter directement sur LinkedIn : Baptiste CAUDIN ou bien via baptiste@reverseconseil.com

REVERSE CONSEIL

Vous l'avez compris, il était primordial pour moi d'actionner les premiers leviers du changement et d'aider les entreprises à évoluer.

J'ai donc créé un cabinet de conseil, nommé *Reverse Conseil*, dont l'objectif premier est de travailler sur les nouveaux enjeux des entreprises, avec un regard jeune. Notre adage représente bien qui nous sommes : « Si vous souhaitez connaître le futur, entourez-vous de ses habitants ! »

Le cabinet se définit aujourd'hui comme un acteur du bien-être au travail, de l'innovation managériale et du management organisationnel.

Nous nous sommes donnés pour mission de rendre accessible un accompagnement spécifique à toute catégorie d'entreprise grâce à un accompagnement sur le long terme pour plus d'efficacité. Il était primordial pour nous de veiller à

accompagner l'entreprise de façon régulière plutôt que sous forme d'intervention unique sans aucun suivi.

Nous accompagnons, conseillons et coachons les dirigeants avec une optique de co-développement tournée vers ce que veulent les collaborateurs de l'entreprise et les besoins des dirigeants.

Aujourd'hui, chez *Reverse Conseil*, nous nous définissons comme la météo du bien-être au travail et de l'engagement des collaborateurs, avec une spécificité supplémentaire. Nous accompagnons les dirigeants (de TPE/PME/ETI/Grandes Entreprises) sur le long terme pour les protéger des mauvais jours et faire en sorte qu'ils rayonnent :

1. Prendre la température : Nous questionnons mensuellement la vision employeur/employé et le niveau de Bien-Être au Travail de l'entreprise, grâce à un questionnaire de moins de 10 questions et incluant le NPS (Net Promoter Score) ;

2. Donner la météo de l'entreprise : Nous exploitons et analysons cette donnée. Nous adaptons le questionnaire mensuellement selon les résultats précédents ;
3. Faire rayonner l'entreprise : Nous coachons, conseillons et accompagnons le dirigeant dans sa prise de décisions et dans les actions à mettre en place pour le protéger des mauvais jours selon des axes précis.

Vous souhaitez en savoir plus ? Vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : <https://reverseconseil.com/> ou me contacter directement via baptiste@reverseconseil.com

Vous retrouverez aussi tous nos projets complémentaires sur notre site (conférences, formationmanager.fr, podcast, etc.)

NB : 2,34€ sont gagnés pour 1€ investi en matière de bien-être au travail (Source : *OPPBTP*).